

Algemene voorwaarden Buro RaDer

1 Definities

- 1.1 Buro RaDer: Webdesign, webapplicaties en marketing support. Buro RaDer is als onderdeel van Les Camélias SARL ingeschreven bij de Chambre de Commerce et d'Industrie de Clermont-Ferrand onder nummer: R.C.S. Clermont Ferrand 502 086 580 – No de Gestion 2008 B 72
- 1.2 Opdrachtgever: de particulier of rechtspersoon met wie Buro RaDer een overeenkomst sluit tot het leveren van diensten.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst tussen opdrachtgever en Buro RaDer.
- 1.4 Schriftelijk: communicatie via post of rechtsgeldige e-mail inclusief digitale documenten.

2 Toepasbaarheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en alle door Buro RaDer gesloten overeenkomsten en verrichtte diensten en alle overige door Buro RaDer verrichtte handelingen.
- 2.2 Door ondertekening van een offerte en/of projectplan van Buro RaDer verklaart de opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
- 2.3 Voor zover daarvan in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet schriftelijk is afgeweken, zijn onderstaande artikelen van toepassing op elke aanbieding, opdracht of overeenkomst van of met Buro RaDer.

3 Aanbiedingen & offertes

- 3.1 Alle geoffreerde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 3.2 Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door Buro RaDer zijn persoonlijk gericht aan opdrachtgever of offerteaanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van Buro RaDer, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- 3.3 De door Buro RaDer gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Buro RaDer is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan Buro RaDer wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen de opdrachtgever en Buro RaDer zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
- 3.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht Buro RaDer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.6 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

- 3.7 Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 3.8 Indien Buro RaDer op verzoek of met voorafgaande instemming van opdrachtgever werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang de overeengekomen diensten en producten vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door opdrachtgever aan Buro RaDer worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Buro RaDer. Buro RaDer is echter niet verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke schriftelijke overeenkomst wordt gesloten.

4 Prijzen & Betaling

- 4.1 Na ondertekening van de offerte of het projectplan krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en Buro RaDer en is de opdrachtgever verplicht om het werk van Buro RaDer volgens afspraak te honoreren.
- 4.2 De opdrachtgever dient 30% van het bruto totaalbedrag van de offerte als aanbetaling te voldoen. Buro RaDer stuurt hiertoe een factuur.
- 4.3 Na oplevering van de website zal Buro RaDer een factuur sturen voor het met de overeenkomst gemoeide bedrag verminderd met de reeds voldane aanbetaling. De opdrachtgever dient binnen dertig dagen na het verzenden van de factuur het verschuldigde bedrag te voldoen.
- 4.4 Indien de opdrachtgever de betalingstermijn heeft overschreden, wordt door Buro RaDer een aanmaning tot betaling verstuurd. De aanmaningskosten van € 15,00 worden in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Wanneer de opdrachtgever binnen veertien dagen nog niet aan zijn verplichtingen heeft voldaan, is de opdrachtgever vanaf dit moment de wettelijke rente plus buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- 4.5 Na afronding van de opdracht wordt de website als gereed beschouwd en worden verdere veranderingen aan de website niet meer kosteloos uitgevoerd.

5 Aanvang van de werkzaamheden:

- 5.1 De werkzaamheden in het kader van de overeenkomst vangen aan wanneer:
- de ondertekende offerte en/of projectplan is ontvangen door Buro RaDer;
 - de aanbetaling van 30% van het overeengekomen factuurbedrag is ontvangen;
- 5.2 Van de voorwaarden in artikel 5 kan worden afgeweken wanneer opdrachtgever reeds bekend is bij opdrachtnemer.

6 Uitvoering van de overeenkomst

- 6.1 Buro RaDer zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- 6.2 Indien de overeenkomst tot uitvoering is aangegaan met het oog op uitvoering door een bepaalde persoon zal Buro RaDer steeds gerechtigd zijn deze persoon te vervangen door een of meer andere personen met dezelfde kwalificaties.
- 6.3 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Buro RaDer het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 6.4 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens en materialen waarvan Buro RaDer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn tijdig worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens en materialen niet tijdig aan Buro RaDer zijn verstrekt, heeft Buro RaDer het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 6.5 Buro RaDer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Buro RaDer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Buro RaDer kenbaar behoorde te zijn.
- 6.6 Buro RaDer kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Buro RaDer gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
- 6.7 Buro RaDer heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Buro RaDer niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Buro RaDer zal opdrachtgever hiervan te voren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Buro RaDer kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.

7 Levering en levertijd

- 7.1 Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van Buro RaDer, zal de termijn worden verlengd met de termijn van die overmacht. Excessieve overschrijding van de levertijd kan beschouwd worden als een grond tot ontbinding van de overeenkomst.
- 7.2 Oplevering van een website geschiedt zo spoedig mogelijk na het gereed komen van de ontwikkeling van de website.

8 Intellectueel eigendom

- 8.1 Al het door Buro RaDer vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Buro RaDer niet worden toegepast in andere websites of producten dan waarvoor het oorspronkelijk bedoeld is.
- 8.2 Het eigendom van door Buro RaDer verstrekte ideeën, concepten of (proef)ontwerpen blijft volledig van Buro RaDer, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. In het laatste geval kan Buro RaDer hiervoor een vergoeding bedingen. Bij gebleken schending van het genoemde eigendom is Buro RaDer gerechtigd hiervoor een zelf vast te stellen doch redelijke vergoeding in rekening te brengen.
- 8.3 Buro RaDer behoudt zich het recht voor de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- 8.4 Buro RaDer is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt Buro RaDer zich het

recht op een bescheiden creditvermelding met hyperlink in de voor opdrachtgever afgeleverde website.

9 Aansprakelijkheid

- 9.1 Voor zover Buro RaDer bij haar activiteiten afhankelijk is van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waarop zij weinig of geen invloed kan uitoefenen kan Buro RaDer op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook, voortkomend uit deze relaties met Buro RaDer of het verbreken ervan.
- 9.2 Buro RaDer is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van het door de opdrachtgever aangeleverde materiaal. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- 9.3 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Buro RaDer slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Buro RaDer voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

10 Eigendomsvoorbehoud Websites

- 10.1 Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden door Buro RaDer niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van de opdrachtgever.
- 10.2 De door Buro RaDer vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van de opdrachtgever.
- 10.3 Door Buro RaDer of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Buro RaDer.

11 Reclamatie

- 11.1 De opdrachtgever heeft gedurende 14 dagen na levering de gelegenheid duidelijk omschreven gebreken aan de geleverde producten te melden aan Buro RaDer. Indien de reclamatie gegrond is zal Buro RaDer haar uiterste best doen deze gebreken te verhelpen. Wanneer aan Buro RaDer binnen de genoemde termijn geen gebreken gemeld worden, vervalt elke mogelijkheid tot reclameren. Door de opdrachtgever verstrekte onjuiste informatie die leidt tot gebreken in het geleverde wordt nadrukkelijk niet verstaan onder "gebreken".
- 11.2 Reclamaties geven de opdrachtgever niet het recht om betalingen op te schorten of te compenseren.

12 Overig

- 12.1 Buro RaDer zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Buro RaDer.
- 12.2 Wanneer Buro RaDer bemiddelt bij webhosting voor een opdrachtgever, is opdrachtgever gebonden aan de voorwaarden die deze hostingprovider stelt. Buro RaDer is voorts niet verantwoordelijk voor enige wanprestatie van de hostingprovider in kwestie.
- 12.3 Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Buro RaDer zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.